

opção turismo

o primeiro jornal de turismo online, diário, para profissionais

AOS OPERADORES E AGÊNCIAS DE VIAGENS

Desde o início que o jornal Opção Turismo, agora inserido nas páginas do Correio da Manhã Canadá, pretende ser também um ponto de reunião, entre profissionais do turismo português e do Canadá. Não só na área do incoming como no outgoing no interesse de ambas as partes.

Assim, apela-se aos operadores turísticos e agências de viagens sediadas no Canadá que nos ajudem a fazer essa ponte, contactando-nos através do email info@cmctvcanada.com. ●

REPORTAGEM

AVIAÇÃO

Air Transat é a melhor companhia aérea de lazer da América do Norte

Transportadora canadiana distinguida no Skytrax World Airline Awards 2022

Air Transat, companhia aérea do Canadá, ganhou o título de 'Melhor Companhia Aérea de Lazer da América do Norte' no Skytrax World Airline Awards 2022.

"Estamos honrados por receber este prémio, apesar dos muitos desafios enfrentados por todas as empresas do setor nos últimos meses", afirmou o presidente e CEO da Transat, Annick Guérard, ao receber a distinção. "O compromisso duradouro da companhia com os nossos passageiros é proporcionar experiências incomparáveis quando viajam com a Air Transat. Este prémio é a prova de que continuamos a cumprir essa promessa. Queremos também reconhecer a dedicação

e profissionalismo das nossas equipas, sem as quais nada disto seria possível."

Recorde-se que a trans-

TRANSPORTADORA SERVE CERCA DE 60 DESTINOS EM TRÊS CONTINENTES

portadora serve cerca de 60 destinos em três continentes com uma frota de nova geração composta pelas aeronaves mais ecológicas da sua categoria, como o Airbus A321LR.

Recentemente, a Air Transat anunciou a próxima entrega de quatro Airbus A321XLR, outro marco na renovação e simplificação da frota. ●



Companhia aérea conta com uma frota de nova geração, composta pelas aeronaves mais ecológicas da sua categoria, como o Airbus A321LR

TURISMO

Exportações e importações de turismo com "crescimento expressivo" em agosto

"Em agosto de 2022, o indicador preliminar das viagens e turismo aponta para um crescimento expressivo das exportações e das importações face a agosto de 2021, apesar da desaceleração relativamente a julho", informou agora o Banco de Portugal (BdP), acrescentando que as despesas de turistas estrangeiros em Portugal e de turistas portugueses em outros países terão em agosto registado um crescimento expressivo de 63% e 47%, respetivamente, em termos homólogos, embora desacelerando face a julho.

O BdP salienta também que



Dados do Banco de Portugal

"o indicador sugere um crescimento das exportações de 63% face a agosto de 2021 (após uma variação de 145% em julho) e um crescimento das importações de 47% (após uma variação de 57% em julho)".

De destacar que os valores de agosto se situam também acima dos registados em 2019, o último ano pré-pandemia, com as exportações a corresponderem a 113% e as importações a 121% dos respetivos valores observados em agosto de 2019.

Recorde-se que o BdP atualiza o indicador preliminar das viagens e turismo da balança de pagamentos em 31 de outubro. ●

DISTINÇÃO

Porto de Lisboa volta a ser o Melhor Porto de Cruzeiros da Europa

O Porto de Lisboa acaba de conquistar, pelo sétimo ano consecutivo e pela oitava vez desde 2009, o prémio de melhor porto de cruzeiros da Europa, na 29.ª edição dos World Travel Awards Europa, que decorreu a 1 de outubro, em Maiorca, Espanha.

É mais uma excelente notícia para o turismo em Lisboa, a par da recuperação da indústria de cruzeiros em 2022 e da valorização e qualificação desta atividade na capital portuguesa, uma vez que os passageiros de cruzeiros que visitam a capital portuguesa gastam na cidade uma média de 82 euros por pessoa, valor superior aos números



Porto de Lisboa

conhecidos até agora.

O Porto de Lisboa distinguiu-se numa competição onde concorreu com os portos de Antalya, Barcelona, Copenhaga, Ege, Amsterdão, Heraklion, Istambul, Marselha, Pireus, Southampton, Split e Veneza. ●

REPORTAGEM

DESTINO

Portugal é o 'Melhor Destino Turístico da Europa' e pela quinta vez

➤ Distinção foi feita nos World Travel Awards 2022

“A eleição resulta da votação de milhares de profissionais do setor, oriundos de todos os países do mundo, e neste ano Portugal arrecadou mais 30 prémios, entre destino, regiões e produtos e serviços”, afirmou o Ministério da Economia e do Mar, que tutela o setor do Turismo, após Portugal ter sido considerado o ‘Melhor Destino Turístico da Europa’, na edição europeia dos World Travel Awards 2022.

Uma distinção que acontece pela quinta vez nos últimos seis anos. Mas, se a Portugal coube uma das maiores distinções, também será de destacar que, no âmbito dos destinos regionais, destacaram-se os Açores (“Europe’s Leading Adventure Tourism Destination”), Algarve (“Europe’s Leading Beach Destination”), Lisboa (“Europe’s Leading City Break Destination”), “Europe’s Leading Cruise Destination” e “Europe’s Leading Seaside Metropolitan Destination”) e Porto (“Europe’s Leading City Destination”).

Por sua vez, a secretária de



Uma distinção que acontece pela quinta vez nos últimos seis anos

Estado do Turismo, Comércio e Serviços, Rita Marques, salientou que a distinção, em mais de três dezenas de categorias na edição europeia dos World Travel Awards 2022, tem um particular significado, nomeadamente depois dos difíceis anos da pandemia.

“É com muito orgulho que vemos as empresas, os profissionais e as entidades do Turismo nacional serem reconhecidos pelos seus pares a nível internacional. Todos os agentes do setor estão de parabéns por estarem à altura deste desafio que é afirmar Portugal como

destino turístico de excelência, quaisquer que sejam as circunstâncias”, acrescentou a governante.

Recorde-se que os World Travel Awards, são considerados os ‘óscars’ do turismo, e são atribuídos pelos profissionais do setor a uma escala mundial, desde 1993, distinguindo o trabalho desenvolvido na indústria turística, de modo a estimular a competitividade e a qualidade do turismo, relembram.

A cerimónia de atribuição dos prémios mundiais está agendada para o dia 11 de novembro, em Omã. ●

TURISMO EM PORTUGAL

Hóspedes e dormidas no turismo em agosto ultrapassam 2019

Em agosto de 2022, o setor do alojamento turístico registou 3,4 milhões de hóspedes e 9,9 milhões de dormidas, os valores mensais mais elevados desde que há registo, correspondendo a crescimentos de 33,0% e 31,9%, respetivamente (+85,4% e +90% em julho, pela mesma ordem). Quem o diz é o Instituto Nacional de Estatística (INE), que publicou agora as estatísticas rápidas da atividade turística, referentes a agosto.

Por curiosidade, salienta-se que face ao mesmo mês de 2019, o melhor ano do turismo até ao momento, os hóspedes cresceram 1,2% e as dormidas aumentaram 2,8%.

De acordo com o INE, as dormidas na hotelaria, que pesam 81,1% do total de dormidas, aumentaram 32,1% face a agosto de 2021 e 2,8% comparativamente ao mesmo mês de 2019.

No que concerne às dormidas de residentes, ficaram abaixo do máximo histórico registado em 2021, com o mercado interno a contribuir apenas com 3,7 milhões de dormidas. Já os mercados externos registaram 6,2 milhões de dormidas.

Entre janeiro e agosto, regis-

tou-se um aumento de 133,8% das dormidas totais, com aumentos de 33,7% nos residentes e de 278,4% nos não residentes.

Os principais mercados emissores de turistas aproximaram-se, em agosto, dos resultados registados em 2019, com o britânico a representar 17,7% do total das dormidas de não residentes, o que demonstra uma subida de 0,3% face a agosto de 2019. Ainda comparativamente a agosto de 2019, as dormidas de hóspedes espanhóis diminuíram 3,1% e as de hóspedes franceses aumentaram 0,9%.

O mercado alemão (quota de 9,2%) aumentou 3,4%, enquanto o mercado norte-americano (quota de 5,7%) continuou a destacar-se (+28,3%), face a agosto de 2019, tendo apenas sido ultrapassado pelo mercado checo (+51,1%).

As maiores diminuições verificaram-se nos mercados brasileiro (-19,1% face a agosto de 2019) e sueco (-9,8%).

Apesar de se terem registado aumentos das dormidas em todas as regiões, a Madeira e o norte do país destacaram-se pelos aumentos mais expressivos, face ao mesmo mês de 2019, com subidas de 16,9% e 15,9%, respetivamente. ●

GUIA TURÍSTICO

Palmela na plataforma turística ‘Portugal por Dentro’

Palmela integra a plataforma ‘Portugal Por Dentro’, um guia turístico em forma de ‘app’ para ‘smartphone’, que já está disponível para quem quiser percorrer o território nacional, visitando os principais pontos de atração, entre património e experiências, em cada concelho.

A Rota de Palmela destaca 10 pontos turísticos, com fotografias, em língua portuguesa e em três idiomas estrangeiros: Casa Mãe da Rota de Vinhos e Largo de S. João, Castelo de Palmela, Centro Histórico de Palmela, Fernando Pó e Jardins de Vinhas, Museu da Música Mecânica, Parque Natural da Arrábida, Pinhal Novo, Quinta do Anjo, Sobreiro Assobiador de Águas de Moura e Vila de Palmela.

Promovida pela ORB Turismo TT, a ‘app’ Portugal Por Dentro é totalmente gratuita e muito funcional, apresentando rotas



‘App’ já está disponível

turísticas concelhias ou temáticas. Permite não só aceder aos principais pontos turísticos, como a todas as informações necessárias a uma boa estadia: gastronomia, alojamentos com oferta de experiências e eventos.

A apresentação desta nova plataforma integrou o programa comemorativo do Dia Mundial do Turismo em Palmela, e no âmbito do programa, realiza-se no dia 15 de outubro, um Cruzeiro Enoturístico com a Casa Dupó. ●

ESTUDO

Reclamações no turismo estão a aumentar

Um recente estudo do Portal da Queixa realizado no âmbito do Dia Mundial do Turismo revela que o número de reclamações dirigidas ao setor turístico está a aumentar.

Segundo os dados do Portal da Queixa, desde o início do ano, o número de reclamações registadas pelos consumidores ascendeu a 3.882 (3.475 queixas em 2021), sendo a eDreams, TAP e Booking as entidades com mais queixas.

DESDE O INÍCIO DO ANO, O NÚMERO DE RECLAMAÇÕES REGISTADAS PELOS CONSUMIDORES ASCENDEU A 3.882

Comparativamente com 2019, ano de pré-pandemia, o número de reclamações foi de 2.495. Uma análise efetuada à categoria “Hotéis, Viagens e Turismo” concluiu que o setor



Setor do Turismo continua a ser alvo de inúmeras reclamações

do Turismo continua a ser alvo de inúmeras reclamações dos consumidores e que a maioria das entidades reclamadas, por falta de resolução dos problemas reportados, regista Índices de Satisfação muito baixos no Portal da Queixa.

Entre os dias 1 de janeiro e 26 de setembro deste ano, o Portal da Queixa recebeu 3.882 reclamações relacionadas com o

setor do Turismo.

O estudo do Portal da Queixa indica que as reclamações são, sobretudo, dirigidas às companhias aéreas, que foram alvo de 1.415 reclamações, e aos ‘sites’ de reserva de viagens, que acolheram 1.338 queixas. Seguem-se as agências de viagens, que absorveram 348 queixas, e os ‘sites’ de reserva de alojamento com 343 queixas. ●